

TERMOS DE USO

Plataforma FlashDoc

Última atualização: Maio de 2026

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) regem a contratação e a utilização da plataforma **FlashDoc** (“Plataforma”), de titularidade da **KLIK INTELIGENCIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **25.159.754/0001-10**, com sede no endereço Rua C-196, nº 104, Quadra 495, Lote 22, Sala 06, Bairro Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.270-150 (“FlashDoc” ou “Contratada”).

A leitura atenta destes Termos é condição para a utilização da Plataforma. Ao realizar o cadastro, contratar planos, acessar credenciais ou utilizar quaisquer funcionalidades, o Cliente Contratante e seus Usuários declaram que leram, compreenderam e aceitam integralmente os Termos, que constituem contrato vinculante entre as partes.

1. Definições

Para os fins destes Termos, aplicam-se os seguintes conceitos:

Plataforma: software de gestão documental disponibilizado pela FlashDoc na modalidade Software as a Service (SaaS), cujas funcionalidades incluem, sem limitação, upload e análise de documentos com inteligência artificial, automação de processos, geração de relatórios consolidados em PDF e Excel, dashboards, sistema de chamados e auditoria.

Cliente Contratante: pessoa jurídica que firma contrato e/ou aceita estes Termos para utilização da Plataforma.

Usuário: pessoa natural autorizada pelo Cliente Contratante a acessar a Plataforma mediante credenciais individuais.

Processo: unidade de medida de uso da Plataforma, correspondente a um conjunto de documentos submetido a um fluxo completo de gestão documental, incluindo conferência por inteligência artificial, consolidação e disponibilização ao destinatário.

Plano: modalidade de assinatura contratada (mensal ou anual), que confere ao Cliente Contratante o direito de utilizar a Plataforma e franquia mensal de Processos.

Pacote Adicional: aquisição avulsa de Processos excedentes à franquia do Plano contratado.

2. Objeto

Os presentes Termos têm por objeto regular a contratação, mediante remuneração, de licença de uso não exclusiva, intransferível e por prazo determinado da Plataforma, na modalidade SaaS, bem como a prestação de serviços acessórios de hospedagem, suporte e disponibilização de funcionalidades, conforme o Plano contratado.

3. Elegibilidade

A Plataforma destina-se exclusivamente a pessoas jurídicas regularmente constituídas. Não há cadastro público nem disponibilização da Plataforma a pessoas naturais. O cadastro somente é efetivado mediante contratação formal, sendo vedado a qualquer Usuário utilizar a Plataforma fora dos limites e finalidades estabelecidas pelo Cliente Contratante.

Ao aceitar estes Termos, o representante legal declara possuir poderes para vincular o Cliente Contratante e responde por eventuais excessos.

4. Cadastro e Credenciais de Acesso

O Cliente Contratante deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro, sendo responsável por sua exatidão. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis, devendo o Cliente Contratante e seus Usuários adotar medidas razoáveis para resguardá-las.

Toda atividade realizada com credenciais válidas é presumida como praticada pelo respectivo Usuário, salvo prova em contrário. Suspeitas de uso indevido ou comprometimento de credenciais devem ser imediatamente comunicadas à FlashDoc por meio do canal suporte@flashdoc.com.br.

5. Planos, Processos e Pacotes Adicionais

5.1. Modalidades de Assinatura

A Plataforma é comercializada nas modalidades de assinatura mensal ou anual, conforme proposta comercial específica. Em ambas as modalidades, o Cliente Contratante pode cadastrar quantidade ilimitada de Usuários.

5.2. Franquia de Processos

A assinatura inclui franquia mensal de 50 (cinquenta) Processos, renovada a cada ciclo de cobrança. Os Processos não utilizados em determinado ciclo não são acumulados para os ciclos seguintes, salvo previsão em contrário em proposta comercial específica.

5.3. Pacotes Adicionais

Caso a demanda do Cliente Contratante supere a franquia do Plano, é facultada a aquisição de Pacotes Adicionais avulsos, com franquia complementar de 50, 100 ou 200 Processos. Os

Pacotes Adicionais são cobrados separadamente, em caráter avulso, e seu consumo segue as mesmas regras do item 5.2.

5.4. API de Integração

Mediante pagamento de taxa específica, a FlashDoc disponibiliza ao Cliente Contratante interface de programação de aplicações (API) para integração da Plataforma com sistemas próprios de ERP ou afins. As condições técnicas, limites de uso e contraprestação serão definidos em proposta comercial específica, observado o disposto no item 13 destes Termos.

6. Pagamento e Reajuste

Os valores devidos serão pagos pelo Cliente Contratante nas datas e pelos meios indicados na proposta comercial e na fatura correspondente. O atraso no pagamento sujeita o Cliente Contratante a multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo IPCA/IBGE, ou índice que vier a substituí-lo, sem prejuízo do disposto no item 11.

Os preços poderão ser reajustados anualmente, no mês-aniversário da contratação, pela variação acumulada do IPCA/IBGE no período, ou por índice que vier a substituí-lo. Reajustes extraordinários decorrentes de alterações regulatórias ou de custos relevantes da operação serão previamente comunicados ao Cliente Contratante.

7. Obrigações do Cliente Contratante

Constituem obrigações do Cliente Contratante, sem prejuízo das demais previstas nestes Termos e na legislação aplicável:

- a) utilizar a Plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e em conformidade com a legislação;
- b) responsabilizar-se pelos atos praticados por seus Usuários e pela gestão das respectivas credenciais;
- c) garantir que possui base legal adequada para o tratamento dos dados pessoais de terceiros constantes dos documentos submetidos à Plataforma, atuando como controlador desses dados;
- d) verificar a integridade, autenticidade e validade jurídica dos documentos antes de submetê-los à Plataforma;
- e) revisar os resultados produzidos pela inteligência artificial antes de destiná-los a finalidades vinculantes, observado o disposto no item 9;
- f) manter atualizadas as informações cadastrais e os dados de pagamento;
- g) realizar o pagamento dos valores devidos nas datas convencionadas;
- h) comunicar imediatamente à FlashDoc qualquer suspeita de uso indevido das credenciais ou incidente de segurança.

8. Obrigações da FlashDoc

Constituem obrigações da FlashDoc:

- a) disponibilizar a Plataforma conforme o Plano contratado, observadas as características descritas no site e na proposta comercial;
- b) prestar suporte técnico ao Cliente Contratante por meio dos canais oficiais, em horário comercial;
- c) adotar medidas razoáveis de segurança da informação aptas a proteger os dados tratados na Plataforma;
- d) tratar os dados pessoais nos termos da Política de Privacidade e da legislação de proteção de dados aplicável;
- e) comunicar previamente o Cliente Contratante sobre alterações materiais nas funcionalidades, condições comerciais e nestes Termos.

9. Inteligência Artificial e Conferência Documental

A Plataforma utiliza recursos de inteligência artificial para apoiar a conferência, classificação e consolidação de documentos. Os resultados gerados por tais recursos têm caráter auxiliar e não substituem a análise humana qualificada por parte do Cliente Contratante, especialmente em decisões com efeitos jurídicos, fiscais, contábeis ou trabalhistas.

O Cliente Contratante reconhece que sistemas baseados em inteligência artificial estão sujeitos a margens de erro inerentes à tecnologia, comprometendo-se a revisar criticamente os resultados antes de adotá-los como definitivos. A FlashDoc não responde por decisões tomadas exclusivamente com base nos resultados da Plataforma sem a devida conferência pelo Cliente Contratante.

10. Disponibilidade da Plataforma

A FlashDoc empenha esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível em regime contínuo, ressalvadas as hipóteses de manutenção programada, manutenção corretiva, atualizações, instabilidades de infraestrutura de terceiros, ataques cibernéticos e eventos de força maior ou caso fortuito.

Os presentes Termos não estabelecem nível de serviço (SLA) com índice mínimo de disponibilidade. Eventuais compromissos específicos de disponibilidade dependerão de pactuação expressa em proposta comercial particular.

Sempre que possível, a FlashDoc comunicará previamente as janelas de manutenção programada pelos canais oficiais.

11. Suspensão e Bloqueio de Acesso

A FlashDoc poderá suspender, total ou parcialmente, o acesso à Plataforma, sem prejuízo de outras medidas, nas seguintes hipóteses:

- a) inadimplemento de qualquer parcela por prazo superior a 10 (dez) dias contados do vencimento;
- b) violação destes Termos, da Política de Privacidade ou da legislação aplicável;
- c) suspeita fundada de uso fraudulento, abusivo ou que comprometa a segurança da Plataforma;
- d) determinação de autoridade competente.

Cessada a causa que motivou a suspensão, o acesso será restabelecido.

12. Cancelamento e Rescisão

12.1. Plano Mensal

Nos contratos de assinatura mensal, o cancelamento poderá ser solicitado pelo Cliente Contratante a qualquer tempo, sem aplicação de multa rescisória. A solicitação produzirá efeitos ao final do ciclo de faturamento em curso, não havendo direito a reembolso de mensalidade já vencida.

12.2. Plano Anual

Os contratos de assinatura anual têm prazo de vigência de 12 (doze) meses, contados da contratação ou da renovação, e contemplam desconto comercial sobre o valor mensal de referência. O desconto comercial concedido tem por contrapartida o compromisso de permanência durante todo o prazo da assinatura.

Em caso de cancelamento antecipado solicitado pelo Cliente Contratante, será devida multa rescisória correspondente a **10% (dez por cento) sobre o somatório dos valores mensais remanescentes** do contrato, calculados a partir da data efetiva do cancelamento até o término do prazo originalmente contratado, considerando-se o valor mensal de referência da contratação.

Para os fins do parágrafo anterior, exemplificativamente: caso o Cliente Contratante cancele a assinatura no sexto mês, a multa rescisória corresponderá a 10% (dez por cento) sobre o valor mensal multiplicado pelos 6 (seis) meses remanescentes.

12.3. Reembolso

Nos contratos de assinatura anual com pagamento antecipado, havendo cancelamento antecipado, o saldo correspondente aos meses remanescentes, deduzida a multa prevista no item 12.2 e eventuais valores devidos por Pacotes Adicionais já consumidos, será restituído ao Cliente Contratante por meio de transferência bancária para a conta indicada por escrito, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da formalização do cancelamento.

12.4. Rescisão por Justa Causa

A FlashDoc poderá rescindir o contrato e estes Termos, independentemente de notificação prévia, em caso de violação grave pelo Cliente Contratante, especialmente nas hipóteses de inadimplência reiterada, uso ilícito da Plataforma, descumprimento da legislação de proteção de dados ou tentativa de comprometer a segurança e a integridade do sistema, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis.

13. Integrações via API

A disponibilização da API mencionada no item 5.4 sujeita o Cliente Contratante ao pagamento de taxa específica e à observância da documentação técnica fornecida pela FlashDoc, incluindo limites de chamadas, regras de autenticação e padrões de segurança.

O Cliente Contratante é exclusivamente responsável pela integração entre a Plataforma e seus sistemas internos, bem como pelos dados transmitidos por meio da API. A FlashDoc não responde por falhas, perdas ou inconsistências decorrentes de integrações desenvolvidas ou operadas pelo Cliente Contratante ou por terceiros por ele contratados.

14. Propriedade Intelectual

A Plataforma, seu código-fonte, layouts, marcas, logotipos, elementos visuais, documentação técnica, modelos de inteligência artificial, base de veículos e fornecedores pré-cadastrados e demais componentes constituem propriedade intelectual exclusiva da FlashDoc, protegidos pela legislação aplicável, em especial pelas Leis nº 9.609/1998 e nº 9.610/1998.

Pelo presente, é concedida ao Cliente Contratante licença de uso não exclusiva, intransferível, revogável e limitada à vigência do contrato, restrita às finalidades aqui previstas. É vedada a reprodução, distribuição, sublicenciamento, engenharia reversa, descompilação, criação de obras derivadas ou qualquer forma de exploração não autorizada da Plataforma.

Os documentos enviados pelo Cliente Contratante e os dados nele contidos permanecem de sua titularidade, sendo a FlashDoc autorizada a tratá-los exclusivamente para a execução do contrato.

15. Confidencialidade

As partes obrigam-se a manter sigilo sobre todas as informações confidenciais a que tenham acesso em razão do contrato, incluindo, mas não se limitando a, dados comerciais, técnicos, financeiros, estratégicos e operacionais. A obrigação de confidencialidade subsiste mesmo após o término do contrato, pelo prazo de 5 (cinco) anos, ou pelo prazo legal aplicável, o que for maior.

16. Proteção de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Política de Privacidade da FlashDoc, que integra estes Termos para todos os fins de direito.

O Cliente Contratante reconhece atuar como controlador dos dados pessoais de terceiros constantes dos documentos submetidos à Plataforma, sendo a FlashDoc operadora desses dados. O Cliente Contratante declara possuir base legal adequada para o tratamento e responsabiliza-se pela legitimidade da coleta e do compartilhamento com a FlashDoc.

17. Limitação de Responsabilidade

Ressalvadas as hipóteses de dolo ou culpa grave, a responsabilidade total da FlashDoc, por qualquer reclamação relacionada à Plataforma ou a estes Termos, fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Cliente Contratante nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu causa à reclamação.

Em nenhuma hipótese a FlashDoc responderá por danos indiretos, lucros cessantes, perda de chance, danos reflexos ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma.

18. Alterações dos Termos

A FlashDoc poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante comunicação ao Cliente Contratante pelos canais oficiais com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da entrada em vigor das modificações materiais. Caso o Cliente Contratante não concorde com as alterações, poderá rescindir o contrato observadas as regras do item 12; em caso contrário, presumir-se-á a aceitação tácita.

19. Disposições Gerais

A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra não constituirá novação ou renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, podendo ser exercido a qualquer tempo.

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Estes Termos representam o acordo integral entre as partes em relação ao seu objeto, prevalecendo sobre qualquer entendimento, comunicação ou acordo anterior, escrito ou verbal.

É vedado ao Cliente Contratante ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos sem o prévio consentimento por escrito da FlashDoc.

20. Lei Aplicável e Foro

Os presentes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de **Goiânia, Estado de Goiás**, para dirimir quaisquer questões deles decorrentes, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

KLIK INTELIGENCIA LTDA — CNPJ 25.159.754/0001-10

Rua C-196, nº 104, Quadra 495, Lote 22, Sala 06, Bairro Jardim América, Goiânia/GO, CEP
74.270-150

Contato: suporte@flashdoc.com.br | Telefone: (62) 3206-1032