

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Plataforma FlashDoc

**Última atualização:** Maio de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a **KLIK INTELIGENCIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **25.159.754/0001-10**, com sede no endereço Rua C-196, nº 104, Quadra 495, Lote 22, Sala 06, Bairro Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.270-150 (doravante denominada “FlashDoc”, “Klik” ou “nós”), realiza o tratamento de dados pessoais no contexto da disponibilização da plataforma **FlashDoc**, acessível pelo endereço [www.flashdoc.com.br](http://www.flashdoc.com.br) (“Plataforma”).

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), no que couber, e tem por objetivo dar transparência ao titular de dados pessoais sobre as operações de tratamento realizadas, suas finalidades, bases legais, formas de compartilhamento, prazos de retenção e meios de exercício de direitos.

Ao navegar no site, contratar o serviço, criar credenciais de acesso ou utilizar a Plataforma, o titular declara estar ciente desta Política e dos termos nela previstos. Caso não concorde com qualquer disposição, recomenda-se que se abstenha de utilizar o site e a Plataforma.

## 1. Definições

Para os fins desta Política, aplicam-se, sem prejuízo das demais definições legais, os seguintes conceitos:

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, conforme art. 5º, inciso I, da LGPD.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, armazenamento, eliminação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre estes, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Cliente Contratante:** pessoa jurídica que firma contrato de utilização da Plataforma, em geral agência de propaganda, veículo de comunicação ou fornecedor.

**Usuário:** pessoa natural autorizada pelo Cliente Contratante a acessar a Plataforma mediante credenciais individuais.

## 2. Papel da FlashDoc no Tratamento de Dados

A FlashDoc atua simultaneamente em duas posições jurídicas distintas, conforme a categoria de dado pessoal envolvida:

### 2.1. FlashDoc como Controladora

A FlashDoc é controladora dos dados pessoais coletados diretamente em decorrência da relação com visitantes do site, leads, representantes legais, prepostos e Usuários do Cliente Contratante, no que se refere às atividades de marketing, prospecção comercial, formalização contratual, faturamento, suporte técnico, segurança da informação e cumprimento de obrigações legais e regulatórias próprias.

### 2.2. FlashDoc como Operadora

A FlashDoc atua como operadora em relação aos dados pessoais de terceiros eventualmente contidos nos documentos enviados, processados, conferidos por inteligência artificial, consolidados e armazenados pelo Cliente Contratante na Plataforma — tais como certidões, notas fiscais, comprovantes, declarações, tabelas de preço, cotações, relatórios de checagem e demais documentos que compõem o fluxo de gestão documental contratado.

Nessa hipótese, o Cliente Contratante figura como controlador desses dados, sendo o único responsável pela definição das finalidades, das bases legais, do escopo do tratamento e pela legitimidade da coleta e do compartilhamento com a FlashDoc. A FlashDoc realizará o tratamento estritamente conforme as instruções recebidas do Cliente Contratante e os parâmetros do contrato firmado, observando os deveres do art. 39 da LGPD.

## 3. Dados Pessoais Coletados

A FlashDoc coleta as categorias de dados pessoais a seguir descritas, observando os princípios da finalidade, adequação e necessidade previstos no art. 6º da LGPD.

### 3.1. Visitantes do Site

Quando o titular acessa o site institucional, são coletados dados de navegação, tais como endereço IP, identificadores de dispositivo, sistema operacional, tipo e versão de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência, origem do tráfego, parâmetros de campanha (UTM) e dados associados aos cookies e tecnologias semelhantes descritos no item 7 desta Política.

Caso o titular preencha o formulário de demonstração disponibilizado no site, serão coletados, ainda, nome, e-mail, telefone e nome da empresa que representa, com a finalidade de viabilizar o atendimento comercial.

### 3.2. Cliente Contratante e Usuários da Plataforma

Para a formalização contratual, criação da conta, emissão de cobrança, suporte e operação da Plataforma, a FlashDoc trata dados pessoais de representantes legais, sócios, prepostos e Usuários do Cliente Contratante, abrangendo nome completo, CPF, cargo, e-mail corporativo, telefone, credenciais de acesso, registros de logs (data, hora, IP, ações executadas) e dados de comunicação com o suporte.

### 3.3. Dados Pessoais de Terceiros Contidos em Documentos Processados

Os documentos enviados pelo Cliente Contratante para conferência, consolidação e armazenamento na Plataforma podem conter dados pessoais de terceiros — incluindo, sem limitação, dados de empregados, sócios, prestadores de serviço, fornecedores e veículos de comunicação. Tais dados podem incluir nome, CPF/CNPJ, qualificação profissional, dados de contato, valores devidos ou pagos, registros tributários e trabalhistas constantes de certidões e demais documentos.

Em relação a esses dados, a FlashDoc atua exclusivamente como operadora, conforme item 2.2.

## 4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Os dados pessoais são tratados pela FlashDoc para as seguintes finalidades, cada qual amparada nas hipóteses previstas no art. 7º da LGPD:

- a) Atendimento comercial e prospecção:** contato com leads e potenciais clientes, agendamento de demonstrações e envio de comunicações relacionadas à Plataforma — base legal: legítimo interesse e/ou consentimento.
- b) Execução de contrato:** cadastro do Cliente Contratante, criação e manutenção de credenciais de Usuários, processamento de documentos, emissão de cobranças e prestação de suporte — base legal: execução de contrato.
- c) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** guarda de registros de acesso a aplicações de internet (art. 15 do Marco Civil da Internet), atendimento a requisições de autoridades competentes e cumprimento de obrigações fiscais — base legal: cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- d) Segurança da informação e prevenção a fraudes:** monitoramento de acessos, registro de logs, detecção de incidentes e auditoria — base legal: legítimo interesse e cumprimento de obrigação legal.
- e) Marketing e comunicações:** envio de novidades, conteúdos e ofertas relacionadas à Plataforma — base legal: legítimo interesse, com possibilidade de oposição a qualquer tempo, ou consentimento, conforme o caso.

**f) Exercício regular de direitos:** preservação de provas em processos administrativos, judiciais e arbitrais — base legal: exercício regular de direitos em processo.

**g) Tratamento de dados de terceiros em documentos:** realizado por instrução do Cliente Contratante, na qualidade de controlador, conforme as bases legais por ele indicadas.

## 5. Compartilhamento de Dados

A FlashDoc não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas seguintes hipóteses e na medida estritamente necessária às finalidades indicadas:

### 5.1. Provedores de Infraestrutura e Hospedagem em Nuvem

A Plataforma é atualmente hospedada em servidores da **DigitalOcean, LLC**, provedor de computação em nuvem com sede nos Estados Unidos da América e infraestrutura distribuída em datacenters internacionais. A DigitalOcean atua como suboperadora e está contratualmente obrigada a observar padrões de segurança da informação, confidencialidade e proteção de dados pessoais compatíveis com a LGPD, na forma do Data Processing Agreement disponibilizado pelo próprio fornecedor.

A FlashDoc se reserva o direito de substituir, complementar ou alterar os provedores de infraestrutura, sempre observando padrões equivalentes ou superiores de segurança e proteção de dados, com a devida atualização desta Política.

### 5.2. Ferramentas de Análise e Marketing

O site institucional utiliza Google Analytics e Meta Pixel, fornecidos por Google LLC e Meta Platforms, Inc., respectivamente, com a finalidade exclusiva de mensurar audiência, analisar comportamento de navegação e veicular publicidade da própria FlashDoc. Tais ferramentas podem coletar identificadores de dispositivo, endereço IP e dados de interação. O titular pode controlar a utilização dessas tecnologias por meio das configurações de seu navegador, do banner de cookies do site ou diretamente nas configurações dos provedores.

### 5.3. Integrações Solicitadas pelo Cliente Contratante

Mediante contratação específica e pagamento de taxa adicional, a FlashDoc disponibiliza interface de programação de aplicações (API) para integração da Plataforma com sistemas de ERP ou outros sistemas internos do Cliente Contratante. As transmissões de dados ocorrerão exclusivamente por instrução e responsabilidade do Cliente Contratante, na qualidade de controlador.

### 5.4. Autoridades Públicas e Cumprimento de Ordens

Dados poderão ser compartilhados com autoridades administrativas, regulatórias, policiais ou judiciais para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou de ordens emanadas de autoridade competente.

## 5.5. Operações Societárias

Em caso de fusão, aquisição, cisão, reorganização societária ou alienação de ativos, dados pessoais poderão ser transferidos ao sucessor, observados os mesmos parâmetros de proteção previstos nesta Política.

## 6. Transferência Internacional de Dados

Em razão da hospedagem em servidores da DigitalOcean, LLC, sediada nos Estados Unidos da América, e da utilização de ferramentas de análise e marketing fornecidas por empresas igualmente sediadas no exterior (item 5.2), os dados pessoais tratados pela FlashDoc são objeto de **transferência internacional**, nos termos do art. 33 da LGPD.

Essa transferência ocorre com fundamento, conforme o caso, na execução do contrato firmado com o Cliente Contratante (art. 33, V), no consentimento específico do titular (art. 33, VIII) ou na adoção, pelo destinatário, de garantias contratuais e técnicas adequadas de proteção de dados pessoais (art. 33, II), incluindo cláusulas-padrão e medidas de segurança alinhadas a referenciais internacionais.

## 7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O site da FlashDoc utiliza cookies e tecnologias semelhantes que podem ser classificados nas categorias a seguir:

- a) **Cookies estritamente necessários:** indispensáveis ao funcionamento do site e da Plataforma, à autenticação de Usuários e à segurança da sessão.
- b) **Cookies de desempenho e análise:** permitem mensurar audiência e identificar dificuldades de navegação, sendo associados, em especial, ao Google Analytics.
- c) **Cookies de publicidade:** possibilitam a veiculação de anúncios da FlashDoc em plataformas próprias e de terceiros, incluindo o Meta Pixel.

O titular pode gerenciar sua preferência de cookies por meio do banner exibido em sua primeira visita ao site, das configurações do navegador ou de mecanismos de opt-out disponibilizados pelos próprios fornecedores das ferramentas. A desativação de determinados cookies pode comprometer funcionalidades do site.

## 8. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes parâmetros:

- a) **Dados de visitantes do site:** pelos prazos definidos nas configurações dos cookies e ferramentas de análise.
- b) **Registros de acesso a aplicações de internet:** pelo prazo legal de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet.

**c) Dados contratuais e de cobrança:** pelo prazo de vigência do contrato e, após seu encerramento, pelos prazos prescricionais aplicáveis às matérias cível, tributária e empresarial.

**d) Documentos enviados pelo Cliente Contratante:** permanecerão disponíveis para download pelo prazo de até 90 (noventa) dias contados do encerramento do contrato; transcorrido esse período, os documentos e respectivos dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.

Após o término dos prazos aplicáveis, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses legais que autorizem ou imponham sua manutenção.

## 9. Direitos dos Titulares

O titular pode exercer, gratuitamente e mediante requisição, os seguintes direitos previstos no art. 18 da LGPD:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) portabilidade a outro fornecedor, observados os regulamentos da ANPD;
- f) eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 da LGPD;
- g) informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a FlashDoc realiza uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD;
- j) oposição ao tratamento realizado com fundamento em hipótese diversa do consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

Quando os dados se referirem a terceiros constantes de documentos processados na Plataforma, em que a FlashDoc atua como operadora, o titular deverá, preferencialmente, dirigir suas solicitações ao respectivo Cliente Contratante (controlador). A FlashDoc poderá, alternativamente, encaminhar a solicitação ao controlador, conforme art. 18, § 1º, da LGPD.

## 10. Segurança da Informação

A FlashDoc adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração,

comunicação ou difusão, observando padrões de mercado e as boas práticas de governança em segurança da informação.

Tais medidas incluem, sem limitação, controle de acesso baseado em credenciais individuais, criptografia de dados em trânsito, registro de logs de auditoria, segregação de ambientes, realização de backups automáticos e revisão periódica de políticas internas.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a FlashDoc comunicará a ANPD e os titulares afetados em prazo razoável, nos termos do art. 48 da LGPD e da regulamentação aplicável.

## 11. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para o exercício de direitos, esclarecimento de dúvidas, recebimento de comunicações e demais matérias relativas a esta Política, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) por meio do canal a seguir indicado:

**E-mail:** [suporte@flashdoc.com.br](mailto:suporte@flashdoc.com.br)

**Endereço para correspondência:** Rua C-196, nº 104, Quadra 495, Lote 22, Sala 06, Bairro Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.270-150

## 12. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer tempo, em razão de alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou de modelo de negócio. A versão vigente estará sempre disponível no site. Quando as alterações forem materialmente relevantes, a FlashDoc dará ciência aos titulares e Clientes Contratantes pelos canais usuais de comunicação.

## 13. Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de **Goiânia, Estado de Goiás**, para dirimir quaisquer questões dela decorrentes, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**KLIK INTELIGENCIA LTDA — CNPJ 25.159.754/0001-10**

Rua C-196, nº 104, Quadra 495, Lote 22, Sala 06, Bairro Jardim América, Goiânia/GO, CEP 74.270-150

Contato: [suporte@flashdoc.com.br](mailto:suporte@flashdoc.com.br) | Telefone: (62) 3206-1032